

SZSD

数 字 山 东 工 程 标 准

SZSD 0004—2024

智慧社区 标准体系总体框架

Smart community—General framework for standard system

2024-04-15 发布

2024-06-01 实施

山东省大数据局 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本原则 1

5 标准体系框架 1

6 标准体系说明 2

 6.1 基础通用类标准..... 2

 6.2 基础设施类标准..... 2

 6.3 社区数据类标准..... 3

 6.4 支撑平台类标准..... 3

 6.5 社区服务类标准..... 3

 6.6 社区治理类标准..... 3

 6.7 运营保障类标准..... 3

参考文献 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由山东省大数据局提出并归口。

本文件起草单位：山东省大数据局、山东省大数据中心、山东师范大学、山东上观数字科技有限公司、寿光市大数据中心、昌乐县大数据中心。

本文件主要起草人：华昱森、郑奇、崔光磊、庄广新、张淼、陈文亮、程庆军、张宗正、李齐、史丛丛、郑策、张菡文、解文静、石俊龙、吴珂、冯希坤、孙济生、贺振华、高万里、郭森垚。

智慧社区 标准体系总体框架

1 范围

本文件规定了山东省智慧社区标准体系的基本原则、体系框架和体系说明。
本文件适用于山东省智慧社区标准体系的建立与管理。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

标准体系 standard system

一定范围内的标准按其内在联系形成的科学的有机整体。

[来源：GB/T 13016—2009，5.3]

4 基本原则

智慧社区标准体系建设应满足以下基本原则：

- a) 科学性：依据智慧社区建设目标和要求，科学规划标准体系，体现智慧社区的工作特点；
- b) 系统性：遵循体系化规则，体系结构合理，层次清晰，避免交叉、重复、不协调等问题；
- c) 适用性：智慧社区标准体系建设应符合智慧社区工作规律和业务实际，具有实用价值；
- d) 可扩展性：对智慧社区未来发展进行科学研判，能够适应智慧社区新需求和新业态。

5 标准体系框架

按照智慧社区标准体系研究的分析角度、多维视图和标准体系的定位，充分考虑标准体系的横纵关系，给出智慧社区标准体系的总体框架，包括基础通用类、基础设施类、社区数据类、支撑平台类、社区服务类、社区治理类、运营保障类标准，见图1。

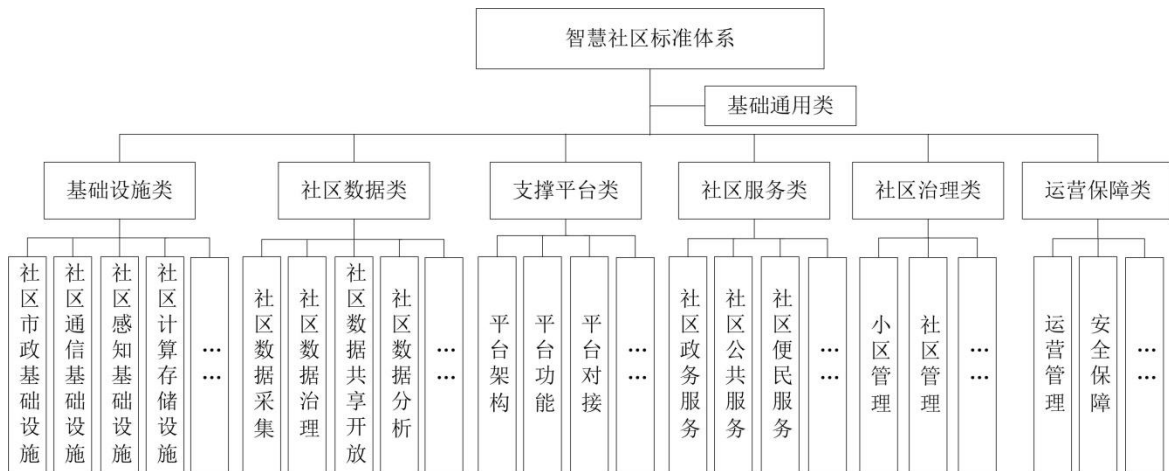


图1 智慧社区标准体系总体框架

基础通用类是智慧社区标准体系的基础，通过规定总体框架、术语定义、建设指南、评价指标等标准，为其他部分提供整体、统一指导。

基础设施类为智慧社区提供底层设施和网络互联互通的标准规范，包括社区市政基础设施、社区通信基础设施、社区感知基础设施、社区计算存储设施等标准。

社区数据类是规范社区人员、地所、事件、设施、舆情、组织各类数据资源的标准规范，包括社区数据采集、社区数据治理、社区数据共享开放、社区数据分析等标准。

支撑平台类是为智慧社区提供技术和平台支撑的标准规范，包括智慧社区综合信息平台、智慧物业相关系统、社区管理相关系统等架构、功能和对接标准。

社区服务类是为智慧社区提供社区服务和社区应用的标准规范，包括社区政务服务、社区公共服务、社区便民服务等标准。

社区治理类是智慧社区建设与治理的标准规范，包括小区管理和社区管理等标准。

运营保障类是智慧社区全过程运营和安全管理标准规范，包括运营管理和安全保障等标准。

6 标准体系说明

6.1 基础通用类标准

基础通用类标准是智慧社区总体性、基础性、框架性的规范，主要包括：

- 总体架构标准：包括智慧社区总则、架构、框架等标准；
- 术语定义标准：包括智慧社区术语和定义标准；
- 建设指南标准：包括智慧社区建设指南标准；
- 评价指标标准：包括智慧社区评价、居民体验评价等标准。

6.2 基础设施类标准

基础设施类标准是智慧社区的底层设施和网络通信的规范，主要包括：

- 社区市政基础设施标准：包括燃气、热力、供水、供电等市政设施建设和管理标准；
- 社区通信基础设施标准：包括移动通信网、光纤通信网、无线局域网、广播电视网等设施建设和管理标准；
- 社区感知基础设施标准：包括监测终端、传感设备、移动智能终端等设施建设和管理标准；

- d) 社区计算存储设施标准：包括本地计算设施、云计算设施、边缘计算节点等设施建设和管理标准。

6.3 社区数据类标准

社区数据类标准是智慧社区结构化、非结构化、半结构化数据的规范，主要包括：

- a) 社区数据采集标准：包括智慧社区数据元、元数据、主数据、分类编码、数据采集、数据资源库建设等标准；
- b) 社区数据治理标准：包括智慧社区数据清洗比对、数据分类分级、数据处理、数据融合、数据质量等标准；
- c) 社区数据共享开放标准：包括智慧社区数据共享、数据开放、数据返还、数据直达、数据交换等标准；
- d) 社区数据分析标准：包括智慧社区数据统计分析、数据挖掘、数据可视化等标准。

6.4 支撑平台类标准

支撑平台类标准是智慧社区综合信息平台等系统建设管理规范，主要包括：

- a) 平台架构标准：包括智慧社区综合信息平台、智慧物业相关系统、社区管理相关系统等系统架构、平台体系等标准；
- b) 平台功能标准：包括智慧社区综合信息平台、智慧物业相关系统、社区管理相关系统等系统功能、系统管理等标准；
- c) 平台对接标准：包括智慧社区综合信息平台、智慧物业相关系统、社区管理相关系统等系统对接、平台接入、接口要求等标准。

6.5 社区服务类标准

社区服务类标准是对社区的智慧服务应用进行规范，主要包括：

- a) 社区政务服务标准：包括智慧社区行政许可、行政处罚等标准；
- b) 社区公共服务标准：包括智慧社区养老服务、医疗服务、文体服务等标准；
- c) 社区便民服务标准：包括智慧社区物流服务、志愿服务、商业服务等标准。

6.6 社区治理类标准

社区治理类标准是智慧社区建设与运营的标准规范，主要包括：

- a) 小区管理标准：包括人员管理、车辆管理、房屋管理等标准；
- b) 社区管理标准：包括消防管理、综合执法、社区矫正、应急管理等标准。

6.7 运营保障类标准

运行保障类标准确保智慧社区的正常运行和要素安全，主要包括：

- a) 运营管理标准：包括智慧社区运营机制、运行模式等标准；
- b) 安全保障标准：包括智慧社区数据安全、管理安全和技术安全等标准。

参 考 文 献

- [1] GB/T 13016—2018 标准体系构建原则和要求
 - [2] GB/T 20000.1—2014 标准化工作指南 第1部分：标准化和相关活动的通用术语
 - [3] GB/T 24421.2—2009 服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系
 - [4] GB/T 31129—2014 制造业信息化标准体系结构
 - [5] GB/T 35431—2017 信用标准体系总体架构
-